

REGULAMIN KORZYSTANIA Z AKCJI MARKETINGOWEJ W CENTRUM HANDLOWYM ALEJA BIELANY POD NAZWĄ „Porady Architekta Wnętrz”

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa warunki korzystania z bezpłatnych porad Architekta wnętrz, które udzielane będą w ramach akcji „Porady Architekta Wnętrz”, zwanej dalej „**Akcją**”, odbywającej się w Centrum Handlowym Aleja Bielany poczynając od dnia 01.06.2018 do odwołania. Informacja o zakończeniu Akcji zostanie umieszczona w Centrum Handlowym Aleja Bielany oraz na stronie www.alejbielany.pl.
2. Określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć następująco:
 - a. **Centrum** – Centrum Handlowe Aleja Bielany przy ul. Czekoladowej 7-9, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce
 - b. **Architekt wnętrz** - osoba, będąca architektem wnętrz, świadcząca bezpłatne porady w ramach Akcji, będąca zleceniobiorcą firmy Ingka Centres Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn,
 - c. **Porada** – udzielona Klientowi przez Architekta wnętrz, w czasie do 2 godzin zegarowych, ustna konsultacja lub informacja w zakresie: doboru kolorystyki i struktury ścian i podłóg, pomocy w zakresie doboru oświetlenia oraz doboru elementów wyposażenia i dekoracji wnętrz dla Klienta wraz z doradztwem zakupowym na terenie Centrum. Porada nie obejmuje: wykonywania rzutów, projektów oraz przekrojów, układów funkcjonalnych pomieszczeń, doradztwa w zakresie architektury budynku, instalacji elektrycznych, wodno-kanalizacyjnych, ciągów wentylacyjnych, instalacji C.O., izolacji i ociepleń, elewacji zewnętrznej. Porada udzielana jest bezpłatnie.
 - d. **Klient** – osoba fizyczna lub grupa razem przybyłych osób fizycznych, konsumentów o pełnej zdolności do czynności prawnych, która korzysta z Porady Architekta wnętrz
 - e. **Organizator** –Ingka Centres Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn
3. Porada jest dostępna na terenie Centrum po wcześniejszej rejestracji i rezerwacji terminu za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem domenowym www.alejbielany.pl ("**Formularz**"). Odwołanie spotkania lub zmiana terminu rezerwacji możliwe są po ustaleniu tego z Architektem.
4. W ciągu 1 miesiąca kalendarzowego Architekt wnętrz zapewnia realizację 8 Porad dla Klientów. Decyduje kolejność zgłoszeń.
5. Koszt zakupów dokonanych w trakcie Porady lub w związku z Poradą ponosi Klient.
6. Pojedynczy Klient nie może skorzystać z Porady częściej niż 1 raz w miesiącu.
7. Klient korzystający z Porady w trakcie rejestracji w Formularzu podaje dane osobowe (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail).
8. Udzielane Porady oparte są na materiałach i towarach dostępnych w Centrum.
9. Klient decydując się na skorzystanie z Porady składa w momencie jej rozpoczęcia oświadczenie, że zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

Procedura udzielenia Porady

10. Klient, który chce dobrowolnie skorzystać z Porady, powinien ustalić termin i dokonać zapisu za pomocą Formularza oraz stawić się w wyznaczonym terminie w Centrum w miejscu, gdzie znajduje się specjalnie oznaczone stoisko Architekta wewnątrz (Aleja Bielany, część „Meblowa” Strip Mall, ul. Czekoladowa 20-22, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce, wejścia do sklepów, Jeger, Komandor, Wooden House, Eco Sypialnie), dalej jako "**Stoisko**".
11. Po umówieniu terminu Porady, Klient otrzyma link do elektronicznej ankiety preferencji.
12. Klient powinien wypełnić przed spotkaniem ankietę, podając w niej m.in.: plany pomieszczeń z wymiarami, zdjęcia oraz inspiracje, które związane są z zakresem merytorycznym Akcji oraz informację o budżecie, którym dysponuje ("**Ankieta Preferencji**").
13. Porada odbywa się przy Stoisku zlokalizowanym w Centrum i Klient może wygodnie i sprawnie przenieść się na teren Centrum w celu bezpośredniego zapoznania się z dostępnym asortymentem.
14. Klient dobrowolnie może odstąpić od trwającej Porady w każdym czasie.
15. Po zakończeniu Porady Klient może zostać zapytany przez Centrum drogą telefoniczną o ocenę jakości usługi i poziomu satysfakcji z Porady oraz asortymentu Centrum.

Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych

16. Klient chcący skorzystać z Porady, powinien podać w Formularzu dostępnym na www.alejbielany.pl niezbędne do realizacji Porady dane: (i) imię i nazwisko, (ii) numer telefonu, (iii) adres e-mail (jeżeli Klient posiada), a następnie przekazać dane, o których mowa w pkt. 12 powyżej, w Ankiecie Preferencji. W celu zapewnienia kontaktu telefonicznego z Klientem w sprawie Porady, a także w celu uzyskania od Klienta informacji o poziomie satysfakcji z Porady, Organizator może skontaktować się z nim telefonicznie - wyłącznie w związku z Poradą.
17. Administratorem tych danych będzie Organizator, tj. Ingka Centres Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne dla przystąpienia do Akcji. Będą one przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia Porady w uzgodnionym indywidualnie zakresie zgodnie z Regulaminem. Odbiorcą danych będzie architekt wewnątrz udzielający Porady Architekt wewnątrz, Pani Anna Banach. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych wskazano w Formularzu na stronie internetowej Centrum.

Inne postanowienia:

18. Przystąpienie do Akcji warunkowane jest zapoznaniem się przez Klienta i akceptacją Regulaminu poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru (*tick-box*) pod Formularzem.
19. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji należy składać:

- przesłać listownie na adres Aleja Bielany ul. Czekoladowa 7-9, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce
 - telefonicznie: 71 360 76 35 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: marketing.alejabelany@ikea.com,
20. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
21. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej oraz gwarancji producenta.
22. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta, tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i uzasadnienie reklamacji.

Postanowienia końcowe

23. Regulamin został opublikowany na stronie internetowej Centrum www.alejabelany.pl oraz jest dostępny przy stanowisku Architekta wnętrz w okresie obowiązywania Akcji.
24. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania Akcji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej Centrum www.alejabelany.pl oraz na stoisku Architekta wnętrz. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do Akcji przed datą wprowadzenia zmiany.
25. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
26. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.